## Il branding agile che crea Fiducia

Consigli per marketer-designer - 2.

INSIGHT e ILLUMINAZIONI



L'attività di studio dei comportamenti dei consumatori/utenti, i dati oggettivi e soggettivi, quantitativi e qualitativi raccolti...
Tutto questo si chiama Consumer Intelligence

Ma non si tratta ancora di insight



Occorre un atto creativo per trasformare l'Intelligence in Insight.





Un marketer-designer trova una verità profonda del brand e la connette in modo originale a un'essenziale verità umana.



Questa "illuminazione" è un insight!



Neuro-entusiasti e riduzionisti, ci spiace: l'insight non è un bias, non inventa qualcosa dal nulla, non manipola, non inganna. Un insight presenta una verità intuitiva in modo "spiazzante"...

'surprising" "Intriguing"

arrestino" "clever

Qualcosa che era sullo sfondo viene portato in evidenza.



Una verità intuitiva detta in modo nuovo, in cui una persona si riconosce subito... Interessante vero?



Ma come si rivela un insight? Allenandosi a porre molte domande "rivelatrici". Maggiori dettagli (e tanti esempi) nel libro IL BRANDING AGILE E LA FORMULA DELLA FIDUCIA.



Comunque lo chiami, ci sarà sempre bisogno di un potente pensiero verbale che cattura perfettamente le emozioni.

[Mike Boles]





UTILE?
SAVE IT.SHARE IT.STAY WITH ME.